



Dans ces Conditions Générales de Vente :

- Les termes « Site Web / Boutique en Ligne » réfèrent à notre Site Web : <https://www.korp-store.com>
- Les termes « Articles / Article » réfèrent au(x) produit(s) mis en vente sur notre Site Web.
- Les termes « Notre / Nous » réfèrent à l'entité Korp-Store.
- Les termes « Clients / Client / Votre » réfèrent à la personne qui surfe sur les pages de notre Site Web ou effectue un achat Article.
- Les termes « Parties » réfèrent à Notre Site Web et le(s) Client(s).
- Le terme « CGV » réfère aux Conditions Générales de Vente détaillées par la suite.

Conformément à la Loi n° 18-05 du 24 Chaâbane 1439 correspondant au 10 mai 2018 relative au commerce électronique, les Parties obéissent incontestablement à toutes les dispositions qu'elle contient. Pour sa part, Korp-Store se voit dans l'obligation de présenter son offre commerciale électronique de manière visible, lisible et compréhensible à travers les CGV.

- Clause 1 : Nature des conditions générales de vente :

Le présent document a pour objet d'encadrer les relations contractuelles entre les Parties. Il est prié de lire attentivement l'ensemble des clauses suivantes portant sur les CONDITIONS GENERALES DE VENTE applicables lorsque vous achetez des Articles en ligne sur notre Site Web <https://www.korp-store.com>

- Clause 2 : Produits proposés à la vente :

Notre Site Web met à la disposition de ses Clients différentes collections de chaussures, de vêtements et d'accessoires de marques pour hommes, femmes et enfants.

- Clause 3 : Prix :

Conformément au code de commerce, le prix des Articles est indiqué explicitement en TTC sur la fiche de l'Article de notre site <https://www.korp-store.com>, Cependant, et afin de finaliser toute commande, des frais de livraison s'imposent, d'où la nécessité de l'établissement d'un devis.

Notre Site Web a la possibilité, par le droit, de modifier à la hausse ou à la baisse les prix de ses Articles selon les saisons et les arrivages.

- Clause 4 : Les réductions :

Les réductions peuvent être sous forme de : coupon de réduction, vente flash, promos, soldes...

Dans le cadre où Nous offrons des réductions (toute forme de réduction comprise), les prix spéciaux appliqués ne seront valables que pour les Articles ciblés par la réduction, au cours de la période fixée au préalable.

Tout achat d'Articles ultérieur à la date de réduction ne peut bénéficier d'un remboursement de la différence.

- Clause 5 : Conditions et modalités de paiement :

Les modes de paiement possibles peuvent être sous forme de : le paiement en espèces à la livraison.

Actuellement, le seul moyen de paiement accepté par le Site Web est le paiement en espèces qui n'intervient qu'à la livraison de l'Article, autrement dit, lors de la réception de l'Article par le Client.

-Clause 6 : Commandes :

Processus de commande

Après la création du compte sur notre site, le client choisit un article et indique la quantité qu'il met dans son panier, Article qu'il peut annuler ou changer avant de valider sa commande et d'accepter les présentes conditions générales de vente (CGV). Il renseignera ensuite ses coordonnées, sélectionnera la zone de livraison. Après validation de la commande, cette dernière sera attribuée au Client et exigera un paiement de sa part selon les modalités prévues au préalable.

Une fois la commande validée, le prix indiqué sur devis ou/et énoncé par Notre agent commercial sera payé par le Client.

Une fois la commande validée sur notre site, l'agent commercial contactera le client par téléphone pour une 2e confirmation de la commande et le prix de cette dernière.

Conditions d'échange de commande

L'échange de commande est autorisé sans conditions avant l'expédition de cette dernière.

Après réception de la commande, le client a droit d'échanger 1 ou plusieurs articles sous certaines conditions : (voir la clause 08)

Remarque : Dans le cas où l'Article présente des défauts de fabrication, Notre Site Web est tenu d'échanger l'Article défectueux par un autre identique ou un autre article choisi par le client (avec un prix supérieur en rajoutant la différence, ou égal à celui déjà acheté). Aucuns frais ne seront facturés au Client. Dans le cas où le client demande un remboursement, le client sera remboursé des réceptions de l'article défectueux par notre site web.

Nos conditions d'annulation de commande

Dans le cadre d'une commande en ligne ou par téléphone ou par messagerie, votre commande peut être refusée ou annulée si :

- L'article en question est en rupture de stock.
- Le prix indiqué présente une erreur.
- Vous refusez de payer l'Article selon les modalités de paiement.
- Vous êtes injoignable lors de la confirmation de la commande par nos agents commerciaux.
- Vos données de facturation (Numéro de téléphone, Adresse exacte...) s'avèrent incorrectes.

-Clause 7 : Livraisons :

Pour vous assurer un service de livraison de qualité, en temps réduit et adapté à votre agenda, Nous nous sommes engagés à sélectionner les meilleurs prestataires de livraison disponibles en Algérie. En effet, nos prestataires ont un service de livraison et d'échange adaptés à tous vos achats.

Notre prestataire de livraison est : Elogistia Algérie

Frais de livraison

Les frais de livraison sont affichés sur notre site lors de la passation de votre commande, les tarifs changent selon votre wilaya de livraison.

Modalités de livraison

Au moment de la livraison et si vous êtes absent(e), vous recevrez un appel / SMS afin que vous puissiez organiser une 2e livraison avec le prestataire de livraison.

Au moment de la livraison et si vous êtes injoignable sur votre numéro de téléphone de commande, vous recevrez un sms de la 1re tentative d'appel, puis un 2e le jour prochain, et une 3e et dernière tentative le jour d'après, si vous ne répondez pas au livreur ou votre téléphone est injoignable au bout du 3e tentative la livraison sera annulée.

Délais de livraison

Les livraisons ont lieu sur le territoire Algérien avec un délai moyen pour chaque lieu, ce délai sera comptabilisé et communiqué entre les Parties lors de la validation de la commande avec l'agent commercial. Les délais de livraison varient entre 3 à 7 jours ouvrables pour tout le territoire national.

En cas de dépassement du délai de livraison, Notre Site Web veillera à ce qu'une enquête soit ouverte avec le prestataire de livraison responsable du non-respect de ce délai et vous fera parvenir votre commande, sans faute, à un temps réduit.

Clause 8 : Politique d'échange :

Conditions d'échange :

Tout article vendu par korp-store.com peut être échangé sans frais supplémentaires en cas :

- Article ne correspond pas à l'article commandé.
- Article défectueux.
- Article endommagé.
- Article incomplet.

Tout article vendu par korp-store.com peut être échangé avec frais supplémentaires en cas :

- La pointure ou la taille ne correspond pas au client.
- Article ne plait pas au client.

Tout article vendu par korp-store.com ne sera pas échangé en cas :

- Produit endommagé par le client.
- Produit qui a été déjà porté par le client.
- Les articles soldés.
- Article de collection.
- Sous-vêtements.
- Absence de l'emballage d'origine.

Un délai de 3 jours maximum vous est accordé à partir de la date de réception du colis pour faire votre demande d'échange sur le site <https://www.korp-store.com>

Procédure de l'échange :

- Passer une nouvelle commande sur le site korp-store.com en choisissant le nouveau produit / la peinture / la taille à échanger.
- Attendre l'appel du service client pour la confirmation de la commande (Échange).
- Préciser au service client qu'il s'agit bien d'un échange.
- Lors de la livraison du 2e article (le nouveau), le livreur récupère le 1er article (l'ancien).

Nous procéderons à un contrôle qualité du colis a échangé pour vérifier l'éligibilité de votre retour, et si votre produit ne montre aucun problème ou endommagement, nous procéderons à l'échange.

IMPORTANT : l'échange se fait uniquement sur le site korp-store.com si le premier achat a été effectué sur le site.

Clause 9 : Politique de retour et de remboursement :

Toute commande effectuée sur notre site korp-store.com sera l'objet d'un remboursement total de la facture sous conditions :

- Article présentant un défaut apparent.
- Article qui ne correspond pas à la commande effectué (erreur de produit ou de taille).
- le client n'est pas satisfait par le produit.

Aucun remboursement ni échange ne seront effectué si :

- Le produit a été déjà porté par le client.
- Le produit n'est pas dans son emballage d'origine.

Clause 10 : Garanties :

- Korp Store s'engage, envers ses Clients, à livrer des Articles conformes aux propositions qui figurent sur son Site Web.
- Korp Store s'engage à vous livrer des articles de marques originaux et certifiés.
- Si par accident, l'Article délivré présente un défaut de fabrication, nous nous engageons, à votre guise, de vous échanger l'Article en question avec un autre.
- Si par malheur, l'Article acheté présente une non-conformité à son usage normal dans les 3 jours maximum à la date de délivrance de l'Article, nous nous engageons, à votre guise, de vous échanger l'Article en question avec un autre.
- Ces engagements ne seront pas tenus/honorés si l'Article est :
Utilisé et usé malgré toute connaissance de sa non-conformité constatée à sa délivrance.
Endommagé lors d'une mauvaise utilisation.
Endommagé lors d'un défaut d'entretien.

Clause 11 : Réclamations :

Dans le cas où Notre Client souhaiterait formuler une réclamation relative à l'achat d'Article(s), nous mettons à sa disposition le n° de téléphone Service Client : 0562 87 89 87 disponible de 9h à 20h.

Ou bien appeler directement le numéro de l'agent commercial qui a déjà traité votre commande.

Service Client

Dans le cas où Notre Client souhaiterait formuler une réclamation relative à l'achat d'Article(s), nous mettons à sa disposition le n° de téléphone Service Client : 0562 87 89 87 disponible tous les jours de la semaine de 9h à 20h sauf le vendredi.